



**EHBO**  
Nederweert  
OPLEIDINGEN EN  
HULPVERLENING

## **Protocol    Hulpverlening aan hulpverleners**

### **Algemeen**

Ook voor hulpverleners kan het bieden van hulp een traumatische ervaring zijn. Denk maar aan situaties met ernstige slachtoffers, een verkeersongeval, een mislukte dan wel gelukke reanimatie/ defibrilatiepoging of als een slachtoffer een direct familielid, bekende of kind is. Vanuit de reguliere hulpverleningssituatie wordt er geen slachtofferhulp geboden als de naam van de hulpverlener niet door de politie is genoteerd. Ambulancepersoneel noteert overigens nooit namen.

EHBO vereniging Nederweert heeft een richtlijn opgesteld met oplossingen voor leden die behoefte hebben aan slachtofferhulp. De richtlijn bestaat uit:

1. Hoe communiceert de vereniging het protocol c.q. richtlijn.
2. Hoe herkennen wij symptomen.
3. Welke oplossingsrichtingen zijn er.
4. Hoe vindt de registratie plaats.

### **1. Hoe communiceert de vereniging het protocol c.q. richtlijn.**

Tijdens de lessen, briefings en debriefings van evenementen wordt steeds de vraag gesteld of er leden zijn die iets ernstigs meegemaakt hebben. Indien deze mensen er zijn wordt de vraag gesteld of zij er over willen praten in het openbaar of één op één met iemand.

1 keer per jaar wordt er tijdens een van de lessen gesproken over eventuele symptomen, ongeacht of er leden met traumatische ervaringen zijn.

Er is een formulier met vragen waardoor moet blijken of er klachten/symptomen zijn

Op de website van de EHBO vereniging staat een pagina over dit onderwerp.

In de hulpverleningswagen (HVW) hangt het protocol leesbaar op.

Bij de jaarlijkse opgave van de letsels kunnen de leden opgeven of zij een traumatische ervaring hebben opgelopen en of hulp hebben gehad en van wie en of er verder behoefte is aan hulp.

## **2. Hoe herkennen wij symptomen.**

Het herkennen van symptomen is niet eenvoudig, omdat ze vaak op verschillende momenten naar voren komen en omdat niet iedereen dezelfde symptomen heeft.

De volgende symptomen worden beschreven. (invullen door huisarts, Slachtofferhulp, psychologe)

- herbeleving, steeds weer denken aan het gebeurde
- slecht slapen, nare dromen
- vermijdingsgedrag, verhoogde waakzaamheid
- emotionele reactie (huilen, prikkelbaar, woede)
- concentratieproblemen

## **3. Welke oplossingsrichtingen zijn er.**

Een EHBO-lid (of familielid) dat klachten heeft of wil praten over een traumatische gebeurtenis kan zich wenden tot:

- De eigen huisarts of de verenigingshuisarts Dokter Heemstra
- De kaderinstructeur van de EHBO vereniging Nederweert
- De psycholoog van de vereniging Drs. S. Vrenken
- Slachtofferhulp, indien er sprake is van hulp na een verkeersongeval en/of misdrijf.

## **4. Hoe vindt de registratie plaats.**

Registratie vindt plaats in de verenigingsadministratie, na toestemming van de betrokkene. Dit kan gebeuren op basis van het formulier in de HVW of op basis van een gesprek.